



**LIETUVOS RESPUBLIKOS
GENERALINIS PROKURORAS**

**ĮSAKYMAS
DĖL LIETUVOS RESPUBLIKOS PROKURATŪROS KOKYBĖS POLITIKOS IR
TIKSLŲ PATVIRTINIMO**

2014 m. spalio 13 d. Nr. I-209

Vilnius

Vadovaudamasis standartų LST EN ISO 9001:2008 „Kokybės vadybos sistemos. Reikalavimai“, LST EN ISO 19011:2012 „Vadybos sistemų audito gairės (ISO 19011:2011)“ reikalavimais:

1. T v i r t i n u Lietuvos Respublikos prokuratūros kokybės politiką ir tikslus (pridedama).
2. P a v e d u:
 - 2.1. Generalinės prokuratūros Komunikacijos skyriui paskelbti Lietuvos Respublikos prokuratūros kokybės politiką ir tikslus prokuratūros interneto svetainėje;
 - 2.1. Donatui Kiauzariui, Generalinio prokuroro sekretoriato patarėjui, Lietuvos Respublikos prokuratūros kokybės politikos ir tikslų įgyvendinimo kontrolę.
 2. Su įsakymu supažindinti Generalinės prokuratūros ir teritorinių prokuratūrų prokurorus, valstybės tarnautojus ir darbuotojus.

Generalinis prokuroras

Darius Valys

LIETUVOS RESPUBLIKOS PROKURATŪROS KOKYBĖS POLITIKA IR TIKSLAI

Lietuvos Respublikos prokuratūros (toliau - prokuratūros) vadovybė, siekiant prokuratūros misijos ir vizijos, kokybiškai vykdyti įstatymais nustatytas funkcijas, įsipareigoja atsižvelgiant į teisės aktų reikalavimus, suinteresuotų šalių lūkesčius bei poreikius nuolat tobulinti prokuratūros kokybės vadybos sistemą ir jos rezultatyvumą, optimizuoti išteklius ir užtikrinti jų racionalų naudojimą, padidinti suinteresuotų šalių pasitenkinimą prokuratūros veikla, pagerinti asmenų aptarnavimo kokybę.

Prokuratūros kokybės politika yra sutelkta į šias sritis:

Profesionalūs ir motyvuoti darbuotojai.

- Prokuratūros darbuotojų aukščiausias profesinės kompetencijos lygis yra būtina sąlyga veiklos kokybei užtikrinti, visuomenės pasitikėjimui pelnyti. Prokuratūros darbuotojų mokymas vaidina lemiamą reikšmę, kadangi jis gerina pareigų atlikimo kokybę ir tuo pačiu didina tikėjimą teisingumo atkūrimu.

- Būtina užtikrinti aukštą prokuratūros darbuotojų motyvacijos lygį, sudarant galimybes kelti kvalifikaciją bei siekti karjeros galimybių, subalansuojant darbo krūvius, gerinant darbo sąlygas ir darbo atmosferą.

Tinkamos darbo sąlygos.

- Efektyviai prokuratūros darbuotojų veiklai būtinos tinkamos darbo sąlygos, jos sudaromos užtikrinant saugias ir higienos normas ir reikalavimus atitinkančias darbo sąlygas, aprūpinant darbuotojus reikiamomis darbo ir transporto priemonėmis, efektyviai ir taupiai naudojant energetinius resursus.

Aktuali ir greitai prieinama informacija.

- Prokuratūros pavestoms funkcijoms vykdyti, būtina operatyviai gauti informaciją tiek iš prokuratūros vidinių sistemų tiek iš kitų institucijų. Saugiam ir greitam informacijos gavimui, didinama prokuratūros informacinių sistemų integracija su kitų institucijų duomenų bazėmis ir registrais, automatizuojamas informacijos gavimas; užtikrinamas veiksmingas ir efektyvus vidinių sistemų ir įrangos - informacinių sistemų, duomenų perdavimo ryšio ir įrangos, biuro organizacinės įrangos – saugumas, funkcionavimas, integracija ir vystymas.

Efektyvi valdymo sistema.

- Prokuratūros vadybos sistema modernizuojama, siekiant palaipsniui užtikrinti efektyvesnę, skaidresnę, rezultatyvesnę prokuratūros veiklą, sumažinti korupcijos pasireiškimo tikimybę, pagerinti prokuratūros įvaizdį visuomenėje. Valdymas modernizuojamas perimant tarptautinę gerąją vadybos patirtį, užtikrinant atitikimą ISO 9001 standarto reikalavimams, informuojant visuomenę apie prokuratūros veiklą bei skatinant prokuratūros bendradarbiavimą su mokslo ir (ar) mokymo įstaigomis, visuomenės atstovais.

Kokybiškos paslaugos ir asmenų aptarnavimas.

- Teikiant administracines paslaugas siekiama suprasti asmenų besikreipiančių į prokuratūrą (klientų) poreikius ir lūkesčius ir juos patenkinti. Užtikrinant kokybę, paslaugos teikiamos gerbiant visus asmenis ir laikantis teisės aktų reikalavimų.

Prokuratūra šia kokybės politika įsipareigoja siekti šių kokybės tikslų:

1 tikslas. Užtikrinti efektyvų prokurorų ir prokuratūros darbuotojų valdymą.

2 tikslas. Sudaryti tinkamas darbo sąlygas efektyviai prokurorų ir prokuratūros darbuotojų veiklai.

3 tikslas. Sudaryti sąlygas prokurorams ir prokuratūros personalui saugiai, greitai ir paprastai gauti ir apdoroti duomenis, keistis informacija tarpusavyje ir su kitomis organizacijomis.

4 tikslas. Sukurti efektyvią, paprastą, patogią ir automatizuotą prokuratūros valdymo sistemą ir užtikrinti jos tobulinimą.

5 tikslas. Gerinti administracinių paslaugų kokybę bei asmenų besikreipiančių į prokuratūrą aptarnavimą.

Prokuratūros darbuotojai (prokurorai, prokuratūros valstybės tarnautojai ir darbuotojai, dirbantys pagal darbo sutartis) vykdydami kokybės politiką ir siekdami kokybės tikslų, savo veikloje vadovaujasi pagarbos žmogui ir valstybei, teisingumo, objektyvumo, profesionalumo ir profesinės etikos principais; nesavanaudiškai tarnaudami visuomenės interesams, užtikrina vykdomos veiklos kokybę ir skaidrumą, nepriekaištingą reputaciją.

Prokuratūros vadovybė įsipareigoja, kad prokuratūros kokybės politika ir tikslai bus viešai skelbiami, suprantami ir įgyvendinami prokuratūroje ir jų bus laikomasi. Kokybės politikos formavimas ir kokybės tikslų nustatymas yra prokuratūros strateginio veiklos planavimo neatsiejama dalis.
