



## LIETUVOS RESPUBLIKOS PROKURATŪROS KOKYBĖS POLITIKA

### **Profesionalūs ir motyvuoti darbuotojai.**

- Prokuratūros darbuotojų aukščiausias profesinės kompetencijos lygis yra būtina sąlyga veiklos kokybei užtikrinti, visuomenės pasitikėjimui pelnyti. Prokuratūros darbuotojų mokymas vaidina lemiamą reikšmę, kadangi jis gerina pareigų atlikimo kokybę ir tuo pačiu didina tikėjamą teisingumo atkūrimu.

- Būtina užtikrinti aukštą prokuratūros darbuotojų motyvacijos lygį, sudarant galimybes kelti kvalifikaciją bei siekti karjeros galimybių, subalansuojant darbo krūvius, gerinant darbo sąlygas ir darbo atmosferą.

### **Tinkamos darbo sąlygos.**

- Efektyviai prokuratūros darbuotojų veiklai būtinos tinkamos darbo sąlygos, jos sudaromos užtikrinant saugias ir higienos normas ir reikalavimus atitinkančias darbo sąlygas, aprūpinant darbuotojus reikiamomis darbo ir transporto priemonėmis, efektyviai ir taupiai naudojant energetinius resursus.

### **Aktuali ir greitai prieinama informacija.**

- Prokuratūros pavestoms funkcijoms vykdyti, būtina operatyviai gauti informaciją tiek iš prokuratūros vidinių sistemų tiek iš kitų institucijų. Saugiam ir greitam informacijos gavimui, didinama prokuratūros informacinių sistemų integracija su kitų institucijų duomenų bazėmis ir registrais, automatizuojamas informacijos gavimas; užtikrinamas veiksmingas ir efektyvus vidinių sistemų ir įrangos - informacinių sistemų, duomenų perdavimo ryšio ir įrangos, biuro organizacinės įrangos – saugumas, funkcionavimas, integracija ir vystymas.

### **Efektyvi valdymo sistema.**

- Prokuratūros vadybos sistema modernizuojama, siekiant palapsniui užtikrinti efektyvesnę, skaidresnę, rezultatyvesnę prokuratūros veiklą, sumažinti korupcijos pasireiškimo tikimybę, pagerinti prokuratūros įvaizdį visuomenėje. Valdymas modernizuojamas perimant tarptautinę gerąją vadybos patirtį, užtikrinant atitikimą ISO 9001 standarto reikalavimams, informuojant visuomenę apie prokuratūros veiklą bei skatinant prokuratūros bendradarbiavimą su mokslo ir (ar) mokymo įstaigomis, visuomenės atstovais.

### **Kokybiškos paslaugos ir asmenų aptarnavimas.**

- Teikiant administracines paslaugas siekiama suprasti asmenų besikreipiančių į prokuratūrą (klientų) poreikius ir lūkesčius ir juos patenkinti. Užtikrinant kokybę, paslaugos teikiamos gerbiant visus asmenis ir laikantis teisės aktų reikalavimų.

